



BOVALLS

dörrbyggeri

Köp- och garantivillkor

Avtal

Detta köpavtal gäller i första hand och ABM 07 gäller där detta avtal inte reglerat förhållandet.

Köp

Vid beställning träffas avtal om köp först när Bovalls Dörrbyggeri, nedan kallad Bovalls, bekräftat beställningen genom en orderbekräftelse. Vid eventuella felaktigheter i t ex angivande av pris, leveranstid etc. förbehåller vi oss rätten att korrigera detta i efterhand. Vid beställning kan endast avtal ingås på svenska och engelska. Ordererkännandet anses till alla delar godkänt av köparen om inte köparen inom fem (5) dagar skriftligen framfört anmärkningar mot ordererkännandet, även om avvikelser finns från tidigare lämnad offert. Vid leverans gäller ABM 07.

Revidering

Revideringar som är Bovalls tillhanda efter godkännande av ritning och ordererkännande orsakar merarbete och extrakostnader. Vi försöker naturligtvis att hjälpa dig så gott det går. Revideringar kan medföra att leveranstiden förlängs.

Leveranstid

Leveranstiden bekräftas på ditt ordererkännande efter det att Bovalls har mottagit din beställning.

Leveransmottagning

Kontrollera noga att godset är helt vid leverans. Synliga transportskador skall anmälas till transportbolagets chaufför omedelbart. Transportskador måste anmälas senast sju (7) dagar efter leverans. Öppna därför emballaget och syna godset även om dörren skall monteras vid ett senare tillfälle. Har godset välvt under transporten är det inte säkert att en eventuell skada syns på emballaget, därför måste dörren omgående synas.

Leveransförsening

Om leveransförsening uppstår meddelar vi dig detta. Vi kommer att göra allt som står i vår makt för att fullfölja din beställning. Det kan dock uppstå tillfällen som gör det omöjligt att fullfölja beställningen exempelvis då vår leverantör inte kan fullfölja sitt åtagande till oss. Vi friskriver oss från all ersättning till kund gällande leveransförseningar. Bovalls ansvarar ej för eventuella förseningar orsakade av transportbolaget.

Betalning

Alla varor som lämnar vår fabrik skall vara betalda. Detta sker lämpligen genom att Du betalar den av Bovalls översända fakturan. Fakturan översänds i god tid före leverans. Detta innebär att Bovalls inte medger några krediter eller andra förhållanden som innebär att Bovalls distribuerar en dörr utan att Bovalls betalning i alla avseenden tryggats.

Tillägsbeställning

Varje produkt är unik eftersom materialet och hantverket är unikt på varje produkt. Pga av detta kan produkten skilja sig lite från tidigare beställning.

Garanti

Garantin gäller för dörrar tillverkade under namnet Bovalls Dörrbyggeri och avser leveranser inom Europa. Bovalls lämnar inga garantier för dörrar som monteras eller på annat sätt är avsedda för användning eller brukande utanför Europa.

Bovalls lämnar två (2) års garanti mot fabriktionsfel på alla dörrar. Vi lämnar tio (10) års garanti mot skevhet/krokighet på samtliga entré-dörrar med sandwich konstruktion (ej massiva) samt fem (5) års garanti mot kondens mellan glasen. Vid eventuellt övriga glasreklamationer följer vi svensk planglasförenings riktlinjer för reklamationer.

Garantitiden räknas från det att vi levererat produkten till kunden. Alla dörrar levereras med en monterings- samt underhållsinstruktion. Garantin, enligt ovan, gäller endast då dörren är monterad fackmannamässigt och underhållen enl. vår underhållsinstruktion som finns för resp. träslag och ytbehandling. Dessa instruktioner levereras med dörren och finns på vår hemsida www.bovalls.com. Kunden har bevisbördan för att vid var tid gällande monterings- samt underhållsinstruktion iakttagits.

Reklamationer och garantianspråk av synliga fel och brister godtas inte om anmälan sker till Bovalls efter det att dörren är monterad.

Garantin täcker endast ursprungliga fel, dvs. fel eller brist som fanns i dörren vid leverans. Gäller det t ex handhavandefel eller felmonterad och/eller bristfälligt underhållen dörr, debiteras kunden för kostnaden för åtgärdande. Detta gäller även i de fall Bovalls ej kan hitta något fel på produkten eller då kunden eller annan orsakat skadan genom yttre åverkan eller annat oaktsamt handhavande.

Garantin gäller ej ytbehandlingen på våra oljade/lackade och laserade produkter. Vi bygger dörrar av trä och träprodukter är levande material som rör sig. Dörrar är utsatta och behöver oljas /laseras/lackas efter en tid, tidsintervallet avgörs av de yttre förutsättningarna. En träprodukt kräver kontinuerligt underhåll och blir aldrig färdigbehandlad.

Vidare gäller inte garantin fel eller brist som uppstår vid eller efter egen förändring av dörrens funktion och utseende, såsom ombyggnation, eller annan förändring av dörren utan skriftligt godkännande ifrån Bovalls.

Garantin gäller ej vid användning av fogskum. Om man använt skum kan man inte justera karmen med karmskruv, ej heller justera ev. montagefel eller tillverkningsfel. Skummet eftersväller dessutom ofta och pressar ihop karmen.

Beslag

Cylinder och handtag måste monteras direkt vid dörrens uppsättning, annars kan vatten rinna in i konstruktionen och orsaka svällning/sprickbildning eller färgsläpp.

Målade entrédörrar

Garanti lämnas inte för dörr som monteras i fasad utan skyddande konstruktion på minst en meter. Garantin mot skevhet gäller endast dörrar målade av Bovalls. För det fall en lackskada uppstår på en målad dörr, åligger det kunden att omgående laga lackskadan så att vatteninträngning undviks.

I annat fall kan vatteninträngningen orsaka svällning och sprickbildning. Dekor/glaslister/sparkskydd av teak eller ek kräver kontinuerligt underhåll för att inte röra sig och släppa ifrån underlaget.

Observera att en svart dörr, eller en mörkt målade dörr som sitter i sol kan bli upp mot 80 grader varm. Detta kan göra att rörelser uppstår i dörren som gör att dörren kröker sig. Vi kan därför inte garantera formstabilitet för svarta eller mörkt målade dörrar om de står i solen.

Glasade entrédörrar och entrédörrar med dekorspegel

Kontrollera med jämna mellanrum att silikontätning mellan glas och glaslist är intakt. Om en spricka eller glipa upptäcks åligger det kunden att tätas med nytt silikon. Använd silikon anpassat för glas (finns i byggmaterialhandeln). Silikonmaterialen bryts ner med tiden av väder och vind och gör att vatten kan tränga in i konstruktionen och orsaka svällning och färgsläpp. Om dörrbladet har en dekorspegel, kontrollera att fogen mellan dörrblad och list är intakt. Vid underhållsbehov, använd en silikonfri, övermålningsbar byggfog.

Massiva innerdörrar och ytterdörrar

Massiva dörrar består enbart av ett levande material vilket kommer att leda till rörelser i träet. Dörrar brukar tex svälla efter en torr varm sommar som övergår i en fuktigare sensommar/höst. Detta är helt naturligt och är ej fall för någon reklamation. Behöver ni tips och råd om någon dörr tar i karmen så ring oss så hjälper vi er!

Montering av massiva innerdörrar

Massiva innerdörrar får inte monteras innan byggfukten i huset eliminerats. Trä är ett naturmaterial som rör sig med förändringar i luftfuktighet och temperatur. Av den anledningen kan små sprickor förekomma i massiva speglar.

Furudörrar/grandörrar

Furudörrarna levereras obehandlade från vår fabrik. Furudörrar måste ytbehandlas före montering. Garantin mot skevhet/krokighet gäller endast då dörrarna är behandlade enligt bilagda skötselråd.

Dörrar med plywoodyta kan ha eller få små sprickor pga sol, vind och regn. Dörrrens funktion eller täthet påverkas inte och detta är därför inget fall för reklamation.

Reklamation

Enligt Konsumentköplagen har du som kund reklamationsrätt i två (2) år. Vad gäller varor köpta efter den 1 april 2005 har kunden tre (3) års reklamationsrätt, efter mottagande av varan. Bovalls tillämpar Konsumentköplagens reklamationsrätt. Dessutom erbjuder vi ovan nämnda garanti.

Enligt Distansavtalslagen har du som svensk kund i vissa fall rätt att ångra ditt köp inom fjorton (14) dagar efter det att du har tagit emot varan och utan speciell anledning. Bovalls tillämpar Distansavtalslagen. Denna lag gäller dock inte kundanpassade dörrar eller målade dörrar. Ångerrätt gäller ej företag.

Vid åberopande av ångerrätt skall följande beaktas:

Meddela till Bovalls och returnera beställningen inom 14 dagar efter det att du har mottagit beställningen eller en väsentlig del av den. Varan ska vara i oförändrat skick, dvs oanvänd, ej förstörd eller skadad. Returnera varan i produktkartongen med det avsedda inneremballaget. Varan ska vara komplett. Detta innebär att alla tillbehör såsom handtag m.m. ska gå med i returen. Frakter samt en returkostnad om 15% av dörrrens nettopris debiteras.

Bovalls förbehåller sig rätten att i de fall returen ej är komplett eller om dörren är skadad, debitera självkostnadspris för de saknade delarna och/eller skadorna/bristerna på dörren. Bovalls kommer ej lösa ut paketet mot efterkrav eller dyl.

Tvist

Vid eventuell tvist följer vi Allmänna Reklamationsnämndens (ARN) beslut.

Underhåll

Ett dokument med samtliga underhållsinstruktioner skulle bli omfattande. Därför har vi försökt att dela upp skötselråden efter träslag. Vi skickar en underhållsinstruktion för resp. produkt i dörrrens emballage. De finns även på vår hemsida www.bovalls.com under "försäljning". Utöver de olika träslagen finns även fakta och instruktioner för problem med mögel och problem med rostfria beslag som får ytlig rost. Den enda underhållsinstruktionen som finns med i detta dokument är för furu- och grandörrar:

Köp & Garantivillkor
100819

Bovalls Dörrbyggeri
Fabriksgatan 2
456 47 Bovallstrand
www.bovalls.com

Tel: 0523-51700 mail: info@bovalls.com