

Allmänna leveransvillkor samt garantivillkor slutkund

Leverans

OBS! KRAV PÅ LEVERANSKONTROLL AV PRODUKTEN

- 1. Antal kolti måste kontrolleras vi leverans. Eventuell avvikelse måste anmälas direkt till transportbolagets chaufför och noteras på fraktsedeln omedelbart.**
- 2. Godset måste kontrolleras noga vid leverans. Synliga transportskador skall anmälas till transportbolagets chaufför och noteras på fraktsedeln omedelbart.**
- 3. Produkten måste kontrolleras noga vid leverans. Även om emballaget ser helt ut måste produkten omgående synas. Har godset vält under transporten är det inte säkert att en eventuell skada syns på emballaget. Därför måste emballaget öppnas och produkten synas. Eventuella transportskador måste anmälas senast 5 arbetsdagar efter leverans. Observera att Bovalls ej står för ev. kostnader som uppstår vid transportskador som upptäcks/anmäls för sent.**
- 4. Vid skada, foto på skadat gods med och utan emballage krävs av transportbolaget.**

Vi använder oss bl.a. av DSV/Schenker som transportör. Deras uppdrag är att leverera godset vid tomtgräns om möjlighet för palldragare finnes. Inbärning till garage eller liknande ingår ej i deras uppdrag.

Vid ev. lagring i väntan på montering skall ske liggande på gångjärnssidan inomhus eller på torr och väl ventilerad plats.

Om ni inte har möjlighet att ta emot godset inom tre dagar efter att DSV/Schenker aviserat/kontaktat er debiteras en lagerhyra om 250: - inkl. moms/dygn (debiteras från Bovalls efter leverans).

Om ni avtalat tid med DSV/Schenker men inte kan ta emot godset sker ett återtag till närmsta terminal. Frakt tillbaka till terminal, återtagsavgift samt frakt från terminal till er igen debiteras då i efterhand. Detta debiteras efter leverans och kan dessvärre inte prissättas innan då det är olika kostnader beroende på avstånd till terminal samt godset storlek och vikt. Återtagsavgiften kostar 500: - inkl. moms.

Garanti

Bovalls lämnar två (2) års garanti mot fabrikationsfel på alla produkter. Vi lämnar tio (10) års garanti mot skevhet/krokighet på samtliga entré-dörrar med sandwich-konstruktion (ej massiva produkter) samt tio (10) års garanti mot kondens mellan glaset. Vid övriga glasreklamationer följer vi svensk planglasförenings (www.svenskplanglas.se) riktlinjer för reklamationer.

Garantiförutsättningar

Har köpet gjorts via återförsäljare (ÅF) reklameras måste den reklameras via ÅF. Bovalls avtalspart är ÅF och det är dennes uppgifter vi har i vårt affärssystem.

Garantin gäller för produkter tillverkade under namnet Bovalls Dörrbyggeri och avser leveranser inom Europa. Bovalls lämnar inga garantier för produkter som monteras eller på annat sätt är avsedda för användning eller brukande utanför Europa.

Garantitiden räknas från det att vi levererat produkten till kund. Garantin, enligt ovan, gäller endast då produkten är monterad fackmannamässigt och underhållen enl. våra underhållsinstruktioner som finns för resp. produkt. Dessa instruktioner levereras med ordererkännande och produkt samt finns på vår hemsida <https://www.bovalls.com/kundtjanst/villkor-kopinformation/>. Kunden har bevisbördan för att vid var tid gällande monterings- samt underhållsinstruktion iakttagits.

Reklamationer och garantianspråk av synliga fel och brister godtas inte om anmälan sker till Bovalls efter det att produkten är monterad.

Garantin täcker endast ursprungliga fel, dvs. fel eller brist som fanns i produkten vid leverans. Gäller det t ex handhavandefel eller felmonterad och/eller bristfälligt underhållen produkt, debiteras kunden för kostnaden för åtgärdande. Detta gäller även i de fall Bovalls ej kan hitta något fel på produkten eller då kunden eller annan orsakat skadan genom yttre åverkan eller annat oaktsamt handhavande.

Garantin gäller ej ytbehandlingen på våra oljade eller målade produkter. Vi bygger dörrar och fönster av trä och träprodukter är levande material som rör sig. Dörrar och fönster är utsatta och behöver oljas eller målas efter en tid, tidsintervallet avgörs av de yttre förutsättningarna. En träprodukt kräver kontinuerligt underhåll och blir aldrig färdigbehandlad.

Vidare gäller inte garantin fel eller brist som uppstår vid eller efter egen förändring av dörrens funktion och utseende, såsom ombyggnation, eller annan förändring av dörren utan skriftligt godkännande ifrån Bovalls.

Garantin gäller ej vid användning av fogskum. Om man använt skum kan man inte justera karmen med karmskruv, ej heller justera ev. montagefel eller tillverkningsfel. Skummet eftersväller dessutom ofta och pressar ihop karmen.

Riktlinjer för bedömning av produktens kvalitet

Vid bedömning av fel/skada på innerdörr skall betraktelseavstånd vara 1,5 meter. Vid bedömning av ytterdörrar och fönster 2 meter. Det skall vara normalt dagsljus, ej släpljus eller riktad belysning från tex ficklampa. För bedömning av glas följer vi svensk planglasförenings (www.svenskplanglas.se) riktlinjer.

Beslag

Cylinder och handtag måste monteras direkt vid dörrens uppsättning, annars kan vatten rinna in i konstruktionen och orsaka svällning/sprickbildning eller färgsläpp.

Målade eller oljade entrédörrar

Garanti lämnas inte för dörr som monteras i fasad utan skyddande konstruktion på minst en meter. Garantin mot skevhet gäller endast dörrar målade av Bovalls. För det fall en skada uppstår på en målade eller oljad dörr, åligger det kunden att omgående laga skadan så att vatten-inträngning undviks. I annat fall kan vatteninträngningen orsaka svällning och sprickbildning. Observera att en svart dörr, eller en mörkt målade dörr som sitter i sol kan bli upp mot 80 grader varm. Detta kan göra att rörelser uppstår i dörren som gör att dörren kröker sig. Vi kan därför inte garantera formstabilitet för svarta eller mörkt målade dörrar.

Glasade produkter

Kontrollera med jämna mellanrum att silikontätning mellan glas och glaslist är intakt. Om en spricka eller glipa upptäcks åligger det kunden att tätta med nytt silikon. Använd silikon anpassat för glas (finns i byggmaterialhandeln). Silikonmaterialen bryts ner med tiden och gör att vatten kan tränga in i konstruktionen och orsaka svällning.

Massiva innerdörrar, ytterdörrar och fönster

Massiva dörrar och fönster består enbart av ett levande material vilket kommer att leda till rörelser i träet. Dörrar brukar tex svälla efter en torr varm sommar som övergår i en fuktigare sensommar/höst. Detta är helt naturligt och är ej skäl för reklamation. För råd och tips om någon produkt tar i karmen så ring oss så hjälper vi er!

Montering av innerdörrar

Vid montage av trädörrar skall huset ha en luftfuktighet som inte överstiger 70% och inte understiger 40%. **Innan byggfukten gått ur huset får innerdörrar inte monteras** då de rör sig och kan spricka eller bli skeva med de stora förändringar i luftfuktighet som uppstår på en byggsplats.

Fjällbacka och yd 23

Fjällbacka och yd 23 levereras obehandlade från vår fabrik. Dörrarna måste ytbehandlas före montering.

Inåtgående ytterdörrar

Observera att vi inte kan garantera 100% täthet på en inåtgående dörr. Vid extremt väder kan vatten pressas in och rinna ned längst med karm eller dörrblad. Då måste vattnet rinna ner och ut genom tröskeln så att inget vatten kommer på insidan. Inåtgående dörrar blir därför aldrig helt täta nere vid tröskeln. Om vatten kommer in mellan karm och dörrblad så måste det också kunna rinna ut, på utsidan.

Massiva karmar och ramar

Vi bygger våra karmar och ramar i massivt trä, dvs med samma träslag rakt igenom. När stora träd fälls kan fallsprickor förekomma. Fallskador är små, tunna sprickor som blir synliga först efter oljning. Dessa sprickor är ytliga, ej genomgående och påverkar inte karmens konstruktion eller hållfasthet och är därför inget skäl för reklamation.

Tilläggsbeställning

Varje produkt är unik eftersom både material och hantverk är unikt på varje produkt. Pga. av detta kan produkten skilja sig lite från tidigare beställning

Om trä

Vi bygger dörrar i ett naturmaterial och utöver att varje träd är unikt så kan varje träslag komma från olika växtplatser beroende på tillgången av certifierade träslag. Ett och samma träslag kan därför ha olika färgton och struktur beroende på växtplatsens jordmån och klimat. Färgtonen jämnas dock snabbt av dagsljus. Nysågad teak kan tex vara mycket brokigt med inslag av svart, grönt och rosa. Bovalls kan av naturliga skäl inte garantera att träet ser likadant ut som på ett foto/bild i katalog/hemsida eftersom varje komponent är unik.

Garantiåtaganden

Bovalls avhjälpel fel på produkter som omfattas av garantin samt kostnad för material och arbete som krävs för att åtgärda felet. Fel avhjälpes genom lagning av bef. produkt, delar av produkt eller hela produkten. Bovalls avgör vilken typ av byte som skall göras. Garantin täcker inte kostnad för ställning, lyft eller liknande som krävs för att åtgärda garantin.

Vid ersättning av detaljer som ej kräver fackmannamässig kunskap såsom trycken, gångjärn, låskista, dörrbroms, cylinder mm utgår ingen kostnad för arbete av fackman.

Vid eventuell reklamation

Reklamationsvillkor enl. ABM 07 §19 gäller. "Köparen får inte åberopa att varan är felaktig om hen inte inom nedan angivna tidsfrister skriftligen lämnar säljaren meddelande om felet (reklamation). Fel som märkts eller borde ha märkts när varan överlämnades till köparen, skall reklameras inom en vecka därefter och innan varan monterats. Om felet kan antas ha uppkommit under transport och varan kvitteras på särskild fraktsedel, skall felet dessutom omedelbart anmälas till fraktföraren.

I annat fall skall fel reklameras "inom skäligen tid efter det att felet märkts eller borde ha märkts eller annars kommit till köparens kännedom genom reklamation från annan".

Vid foto på reklamation behöver vi en helhetsbild och en detaljbild med ett referensobjekt som tex en tumstock.

Retur enl. distansavtalslagen

Enligt Distansavtalslagen har du som svensk kund i vissa fall rätt att ångra ditt köp inom fjorton (14) dagar efter det att du har tagit emot varan och utan speciell anledning. Bovalls tillämpar Distansavtalslagen. Denna lag gäller dock inte produkter byggda på beställning, kundanpassade produkter eller målade produkter. Ångerrätt gäller ej företag.

Vid åberopande av ångerrätt skall följande beaktas:

Meddela Bovalls och returnera beställningen inom 14 dagar efter det att du har mottagit beställningen. Varan ska vara i oförändrat skick, dvs. oanvänd, ej förstörd eller skadad. Returnera varan i emballaget på samma sätt som det skickades. Varan ska vara komplett. Detta innebär att alla tillbehör såsom handtag m.m. ska gå med i returen. Frakter samt en returkostnad om 10% av dörrens nettopris debiteras.

Bovalls förbehåller sig rätten att i de fall returen ej är komplett eller om produkten är skadad, debitera självkostnadspris för de saknade delarna och/eller skadorna/bristerna på produkten. Bovalls kommer ej lösa ut paket mot efterkrav eller dyl.

GDPR

För fullständiga GDPR villkor, se hemsidan i sidfoten på www.bovalls.com.

Allmänna leveransvillkor samt garantivillkor slutkund
260502

Bovalls Dörrbyggeri
Fabriksgatan 2
456 47 Bovallstrand

Tel: 0523-51700

mail: info@bovalls.com

www.bovalls.com